

Beschwerdeformular

Bitte per Post | E-Mail | Fax senden an:

CREA Asset Management Trust reg.
Fürst-Franz-Josef-Strasse 73
FL-9490 Vaduz
Liechtenstein
Fax +423 239 60 01
feedback@crea-group.com

1. Beschwerdeführer

Name/Vorname

Adresse, PLZ, Wohnort

Wohnsitzland

E-Mail

Datum der Beschwerde

2. Beschwerdegegenstand

- Portfoliomanagement
- Anlageberatung / Vermögensberatung
- Annahme und Übermittlung von Aufträgen, die ein oder mehrere Finanzinstrumente zum Gegenstand haben
- Wertpapier- und Finanzanalyse oder sonstige Formen allgemeiner Empfehlungen, die Geschäfte mit Finanzinstrumenten betreffen
- Ausführung von Aufträgen im Namen des Kunden
- Produkt der CREA Asset Management (z.B. Anlagefonds)
- Sonstiges

Beschwerdegrund / Sachverhalt:

Bitte beschreiben Sie hier möglichst detailliert den Grund für Ihre Beschwerde und den Schaden, der Ihnen entstanden ist. Fügen Sie bitte nach Möglichkeit Dokumente oder Unterlagen bei, die uns helfen Ihr Anliegen besser zu verstehen. Vielen Dank.

3. Forderung des Beschwerdeführers an die CREA Asset Management

Erwartung oder Forderung:

Bitte nennen Sie kurz Ihre Erwartung oder Forderung an uns. Vielen Dank.

4. Informationen zum Verfahren

Ihre Beschwerde ist nach Möglichkeit per E-Mail an feedback@crea-group.com zu richten. Wir werden uns bemühen, sämtliche relevanten Beweismittel und Informationen bezüglich Ihrer Beschwerde zusammenzutragen sowie zu prüfen und Sie innerhalb von 10 Arbeitstagen bezüglich des weiteren Vorgehens kontaktieren.

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihres Anliegens entstehen Ihnen selbstverständlich keinerlei Kosten.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens durch uns nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit sich an die Liechtensteinische Schlichtungsstelle zu wenden:

Liechtensteinische Schlichtungsstelle
Dr. Peter Wolff, Rechtsanwalt
Postfach 343
Mitteldorf 1
FL-9490 Vaduz
Liechtenstein
Tel. +423 238 10 30
Fax +423 238 10 31
info@schlichtungsstelle.li